

1. Record Nr.	UNISANNIOVIA0085409
Autore	Bateson, John E. G.
Titolo	Gestire il marketing dei servizi / John E. G. Bateson, K. Douglas Hoffman ; edizione italiana a cura di Alberto Marcati
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Apogeo, [2000]
Titolo uniforme	Managing services marketing
ISBN	8873036937
Descrizione fisica	XVII, 365 p. ; 24 cm.
Collana	PerCorsi aziendali
Classificazione	HF 5415
Altri autori (Persone)	Hoffman, K. Douglas
Disciplina	658.8
Soggetti	Aziende di servizi - Marketing
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON 5
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia