

1. Record Nr.	UNISANNIOVIA0083387
Autore	Cuomo, Maria Teresa
Titolo	La customer satisfaction : vantaggio competitivo e creazione di valore / Maria Teresa Cuomo
Pubbl/distr/stampa	Padova, : CEDAM, 2000
ISBN	8813226926
Descrizione fisica	VIII, 159 p. ; 24 cm
Collana	Collana di studi di tecnica aziendale ; 50
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Servizi - Controllo di qualita
Collocazione	AZ (AR) 29 904
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In appendice: Questionario di rilevazione.