

1. Record Nr.	UNISANNIOUTO0950211	
Autore	Grönroos, Christian	
Titolo	Management e marketing dei servizi : un approccio al management dei rapporti con la clientela / Christian Gronroos	
Pubbl/distr/stampa	[Torino], : ISEDI, c2006	
Titolo uniforme	Service management and marketing	
ISBN	9788880083207	
Descrizione fisica	XV, 495 p. ; 24 cm	
Disciplina	658.8	
Soggetti	Marketing	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	4289
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	
Note generali	Trad. di Lidia Perria Bibliogr.: p. [465]-479.	