

1. Record Nr.	UNISANNIOUFI0134935	
Titolo	Service management / \by William H. Davidow ... et al.!	
Pubbl/distr/stampa	Boston, Massachusetts, : Harvard Business School press, c1991	
ISBN	0875842984	
Descrizione fisica	VI, 130 p. : ill. ; 28 cm.	
Collana	Harvard business review paperback ; 90090	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	4252
Lingua di pubblicazione	Inglese	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	