

1. Record Nr.	UNISANNIOUBO2901429	
Autore	Angelini, Antonella <1967- >	
Titolo	Customer relationship management e customer satisfaction : aspetti teorici ed evidenze empiriche nel settore turistico / Antonella Angelini	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : F. Angeli, [2005]	
ISBN	8846472098	
Descrizione fisica	228 p. ; 23 cm.	
Collana	Economia , . Sez. 5 ; 409	
Disciplina	338.4 338.47	
Soggetti	Vendite - Organizzazione Aziende turistiche - Marketing	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	1126
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	