

1. Record Nr.	UNISANNIOUBO2901429
Autore	Angelini, Antonella <1967- >
Titolo	Customer relationship management e customer satisfaction : aspetti teorici ed evidenze empiriche nel settore turistico / Antonella Angelini
Pubbl/distr/stampa	Milano, : F. Angeli, [2005]
ISBN	8846472098
Descrizione fisica	228 p. ; 23 cm.
Collana	Economia , . Sez. 5 ; 409
Disciplina	338.4 338.47 338.47910688 658.8
Soggetti	Vendite - Organizzazione Aziende turistiche - Marketing
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON 1126
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

2. Record Nr.	UNINA9910145980503321
Titolo	Arquivos internacionais de otorrinolaringologia
Pubbl/distr/stampa	[Sao Paulo, SP], : [Fundacao Otorrinolaringologia, Societas Oto-Rhino-Laryngologica Latina], [2006]-
ISSN	1809-4856
Soggetti	Otolaryngology Throat - Diseases Nose - Diseases Ear - Diseases Otorhinolaryngologic Diseases Gorge - Maladies Nez - Maladies Oreille - Maladies Periodical Periodicals.
Lingua di pubblicazione	Portoghese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Periodico
Note generali	Title from journal homepage.