

1. Record Nr.	UNISANNIOUBO2870410	
Titolo	Valutazione della qualita e customer satisfaction nei servizi di pubblica utilita e nelle imprese / a cura di Domenico Viola	
Pubbl/distr/stampa	Bari, : Cacucci, c2005	
ISBN	8884224209	
Descrizione fisica	239 p. : graf. ; 25 cm.	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	3461
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	