

1. Record Nr.	UNISANNIOUBO1038116
Titolo	Valutazione della qualita e customer satisfaction : il ruolo della statistica : atti della giornata di studio promossa da Facolta di Economia, Dipartimento di Scienze statistiche Universita di Bologna, gruppo di lavoro statistica per la tecnologia e la produzione, Sis, Comitato metodi statistici, AICQ : Bologna, 24 settembre 1999
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Vita e pensiero, 1999
ISBN	8834305906
Descrizione fisica	351 p. ; 24 cm.
Collocazione	M/S (AR) 28 577
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia