

1. Record Nr.	UNISANNIOTO01408651	
Autore	Pasini, Paolo <1960- >	
Titolo	La misurazione delle prestazioni dei sistemi informativi aziendali : nuovi modelli di riferimento e tecnologie informatiche di supporto / Paolo Pasini, Matteo Marzotto, Angela Perego	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : EGEA, 2005	
ISBN	8823850428	
Descrizione fisica	VI, 119 p. ; 24 cm	
Collana	ICT : information & communication technology	
Altri autori (Persone)	Perego, Angela Marzotto, Matteo	
Disciplina	658.4 658.4038011	
Soggetti	Aziende - Sistemi informativi	
Collocazione	SALA DING 658.4 PAS.mi	PAS.mi01SALA DING 658.4
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	
Note generali	In appendice: Il questionario: l'evoluzione delle soluzioni di system & network management: dalla misurazione del livello di servizio tecnico all'IS performance management system.	