

1. Record Nr.	UNISANNIOTO00343809	
Autore	Sebastiani, Roberta <1963- >	
Titolo	La strategia della qualità nella banca / Roberta Sebastiani	
Pubbl/distr/stampa	Torino, : UTET libreria, 1995	
ISBN	8877503270	
Descrizione fisica	XIII, 318 p. ; 24 cm.	
Collana	Quaderni di marketing bancario	
Disciplina	332.10685	
Soggetti	Servizi bancari - Controllo di qualità	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	9341
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	