

1. Record Nr.	UNISANNIOTO00048762
Autore	Dunckel, Jacqueline
Titolo	Far felice il cliente : strategie per il successo / Jacqueline Dunckel, Brian Taylor
Pubbl/distr/stampa	Milano, : F. Angeli, ©1992
Titolo uniforme	Keeping customers happy
ISBN	8820471132
Descrizione fisica	173 p. ; 22 cm
Collana	Formazione permanente , . Sez. 2, Nuove tecniche ; 39
Altri autori (Persone)	Taylor, Brian <1931- >
Disciplina	658.8
Soggetti	Aziende - Gestione - Casi
Collocazione	AZ (AR) 16 152
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Carlo Milli.