

1. Record Nr.	UNISANNIORLZ0160185	
Titolo	Gestire la qualita nei servizi / a cura di Gramma Societa di consulenza di management	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Isedi, 1992	
Edizione	[6. ed]	
Descrizione fisica	139 p. ; 23 cm	
Collana	Focus ; 10	
Disciplina	658	
Soggetti	Aziende di servizi	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	9719
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	