

1. Record Nr.	UNISANNIORER0062401	
Titolo	La customer satisfaction nel settore pubblico / a cura di Giampaolo Fabris e Stefano Rolando	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : F. Angeli, \2000!	
ISBN	8846421531	
Descrizione fisica	218 p. ; 22 cm	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	5673
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	
Note generali	Suppl. a: Rivista italiana di comunicazione pubblica, n. 3/1999, n. speciale monografico 2/1999.	