

1. Record Nr.	UNISANNIORAV0896370	
Titolo	Customer relationship management : strategie e strumenti per la soddisfazione del cliente / a cura di Sergio Lamonica, Marco Piraccini, Dario Venegoni	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : IPSOA, [2002]	
ISBN	8821715450	
Descrizione fisica	XVI, 261 p. ; 24 cm.	
Collana	Metodi e strumenti	
Disciplina	658.8	
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	2471
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	