

1. Record Nr.	UNISANNIONAP0468879	
Autore	Hayes, Bob E.	
Titolo	Misurare la soddisfazione dei clienti : sviluppo, controllo, utilizzazione dei questionari, tecniche per l'analisi dei risultati / Bob E. Hayes ; [edizione italiana a cura di Giacomo Ughetto ; prefazione di Liliane Barda]	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : F. Angeli, 2003	
Titolo uniforme	Measuring customer satisfaction	
ISBN	8846424379	
Edizione	[2. ed]	
Descrizione fisica	256 p. ; 23 cm	
Collana	Azienda moderna ; 437	
Disciplina	658.8	
Soggetti	Clientela - Assistenza Vendite - Organizzazione Controllo di qualità	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	370
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	
Note generali	Trad. di G. Ughetto.	