

1. Record Nr.	UNISANNIONAP0464708
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	[Milano] : Etas, 2003
Titolo uniforme	Service management
ISBN	8845305015
Edizione	[6. rist. della 2. ed]
Descrizione fisica	XXIX, 231 p. ; 24 cm
Collana	Management , . Testi
Disciplina	658
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON 167
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Angela Rolandini Martelli.