

1. Record Nr.	UNISANNIONAP0431820
Autore	Ente nazionale italiano di unificazione
Titolo	UNI 11098 : sistemi di gestione per la qualità. Linee guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente e per la misurazione degli indicatori del relativo processo : norma italiana : dicembre 2003 / UNI
Pubbl/distr/stampa	Milano, : UNI, ©2003
Descrizione fisica	IV, 34 p. ; 30 cm
Soggetti	Controllo di qualità - Standardizzazione
Collocazione	NORME UNI 11098:2003
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Pubbl. a fogli mobili.