

1. Record Nr.	UNISANNIOMOD1500002	
Autore	Lovelock, Christopher	
Titolo	Marketing dei servizi : casi di studio / Christopher Lovelock, Jochen Wirtz, Laura Iacovone	
Pubbl/distr/stampa	[Milano], : Pearson Prentice Hall, 2008	
Titolo uniforme	Services marketing : people, technology, strategy	
ISBN	9788871925134	
Descrizione fisica	XI, 466 p. ; 24 cm	
Altri autori (Persone)	Iacovone, Laura Wirtz, Jochen	
Disciplina	658.8	
Soggetti	Aziende di servizi - Marketing	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	1601
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	