

1. Record Nr.	UNISANNIOMOD1441166
Autore	Zeithaml, Valarie A.
Titolo	Il marketing dei servizi / Valarie A. Zeithaml, Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler ; edizione italiana a cura di Enrico Bonetti
Pubbl/distr/stampa	Milano, : McGraw-Hill, c2008 (, stampa 2007)
Titolo uniforme	Services marketing : integrating customer focus across the firm
ISBN	9788838664519
Edizione	[2. ed]
Descrizione fisica	XXIII, 403 p. ; 24 cm
Classificazione	HD 9980.5
Altri autori (Persone)	Bitner, Mary Jo Gremler, Dwayne D.
Disciplina	658.8
Soggetti	Aziende di servizi - Marketing
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON 34101POZZO LIB.ECON MON 34101POZZO LIB.ECON MON 341
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In cop.: Web site Risorse aggiuntive disponibili sul sito web dell'editore.