

1. Record Nr.	UNISANNIOMOD1343282
Autore	Reichheld, Frederick F.
Titolo	Buoni e cattivi profitti : il cliente come promotore dell'impresa / Fred Reichheld
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Etas, 2006
Titolo uniforme	The ultimate question : driving good profits and true growth
ISBN	8845313220
Descrizione fisica	XXI, 226 p. ; 22 cm.
Collana	Marketing e vendite
Disciplina	658.1554 658.8
Soggetti	Aziende - Redditi
Collocazione	AZ (C) 19 747
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia