

1. Record Nr.	UNISANNIOMIL0216256	
Autore	Valdani, Enrico	
Titolo	La soddisfazione del cliente : un'indagine empirica sulle imprese italiane : valenze strategiche, dimensioni analitiche e metodi di rilevazione / Enrico Valdani, Bruno Busacca, Michele Costabile	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : EGEA, \1994!	
ISBN	8823802458	
Descrizione fisica	IX, 171 p. ; 23 cm	
Collana	Quaderni / SDA Bocconi ; 13	
Altri autori (Persone)	Busacca, Bruno Costabile, Michele	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON 3540	326401POZZO LIB.ECON MON
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	
Note generali	Indicazione di A. sul dorso: AA. VV.	