

1. Record Nr.	UNISANNIOMIL0054252
Autore	Zeithaml, Valarie A.
Titolo	Servire qualità / Valerie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry
Pubbl/distr/stampa	Milano, : McGraw-Hill libri Italia, 1991
Titolo uniforme	Delivering quality service. -
ISBN	8838631204
Descrizione fisica	XVII, 252 p. ; 21 cm
Collana	Economia e gestione d'impresa
Altri autori (Persone)	Parasuraman, A. Berry, Leonard L.
Disciplina	658 658.562 658.8
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON 9380
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Ed. italiana a cura di Gramma.