

|                         |   |      |
|-------------------------|---|------|
| 1. Record Nr.           | UNISANNIOMIL0054252   |      |
| Autore                  | Zeithaml, Valarie A.  |      |
| Titolo                  | Servire qualità / Valerie A. Zeithaml, A. Parasuraman, Leonard L. Berry |      |
| Pubbl/distr/stampa      | Milano, : McGraw-Hill libri Italia, 1991                                |      |
| Titolo uniforme         | Delivering quality service. -   |      |
| ISBN                    | 8838631204  |      |
| Descrizione fisica      | XVII, 252 p. ; 21 cm  |      |
| Collana                 | Economia e gestione d'impresa   |      |
| Altri autori (Persone)  | Parasuraman, A.<br>Berry, Leonard L.                                    |      |
| Disciplina              | 658<br>658.562<br>658.8   |      |
| Soggetti                | Aziende di servizi - Gestione   |      |
| Collocazione            | POZZO LIB.ECON MON  | 9380 |
| Lingua di pubblicazione | Italiano  |      |
| Formato                 | Materiale a stampa  |      |
| Livello bibliografico   | Monografia  |      |
| Note generali           | Ed. italiana a cura di Gramma.  |      |