

1. Record Nr.	UNISANNIOLO10770345	
Autore	Johnson, Michael D.	
Titolo	Customer satisfaction : un sistema integrato di valutazione e gestione per incrementare la soddisfazione del cliente, la fedeltà e il profitto / Michael D. Johnson, Anders Gustafsson ; presentazione di Alberto Galgano	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Guerini, 2003	
Titolo uniforme	Improving customer satisfaction, loyalty, and profit	
ISBN	8883353978	
Descrizione fisica	217 p. ; 23 cm	
Collana	Network	
Altri autori (Persone)	Gustafsson, Anders	
Disciplina	658.8 658.812	
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela	
Collocazione	SALA DING 658.8	JOH.cu
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	
Note generali	Trad. di Isabella Galgano, Marco Loberto.	