

| | |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr. | UNISANNIOLO10770345 |
| Autore | Johnson, Michael D. |
| Titolo | Customer satisfaction : un sistema integrato di valutazione e gestione per incrementare la soddisfazione del cliente, la fedeltà e il profitto / Michael D. Johnson, Anders Gustafsson ; presentazione di Alberto Galgano.- Milano : Guerini e associati, 2003 |
| Titolo uniforme | Improving customer satisfaction, loyalty, and profit |
| ISBN | 8883353978 |
| Descrizione fisica | 217 p. ; 23 cm. |
| Collana | Network |
| Altri autori (Persone) | Gustafsson, Anders |
| Disciplina | 658.8 658.812 |
| Soggetti | Vendite - Organizzazione Clientela |
| Collocazione | SALA DING 658.8 JOH.cu |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |