

1. Record Nr.	UNISANNIOLO10086443
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Etas libri, 1992
Titolo uniforme	Service management
ISBN	8845305015
Edizione	[Nuova ed. ampl.]
Descrizione fisica	XXIX, 231 p. ; 24 cm.
Collana	Gestione d'impresa , . Direzione
Disciplina	338.4700068 658 658.4012
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione
Collocazione	AZ (AR) 22 32501POZZO LIB.ECON MON 8583
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia