

1. Record Nr.	UNISANNIOLO10076536	
Autore	Lash, Linda M.	
Titolo	Customer service : misurare e valutare la qualità del servizio / Linda M. Lash	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : ETAS libri, 1992	
Titolo uniforme	The complete guide to customer service	
ISBN	8845304914	
Descrizione fisica	XIV, 170 p. ; 24 cm	
Collana	Gestione d'impresa , . Marketing e vendite	
Disciplina	658.8	
Soggetti	Clientela	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	824
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	
Note generali	Trad. di Maria Rita Vitti.	