

1. Record Nr.	UNISANNIOCFI0313897	
Autore	Japan management association	
Titolo	Customer satisfaction management : il modello giapponese per misurare e migliorare la soddisfazione del cliente / Japan management association, JMAC Consiel, Consiel ; edizione giapponese a cura di Yoshio Tomisaka ; presentazione di Francesco Chirichigno ; prefazione di Luigi Bettonica e Attilio Giuliani	
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Il sole-24 ore libri, 1995	
Titolo uniforme	CS keiei no susume	
ISBN	8871875788	
Descrizione fisica	XVI, 156 p. ; 23 cm	
Collana	L'impresa	
Disciplina	658	
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	9443
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	
Note generali	Ed. italiana a cura di Luigi Bettonica Trad. di Rosario Manisera.	