

1. Record Nr.	UNISANNIOCFI0282282
Autore	Grönroos, Christian
Titolo	Management e marketing dei servizi / Christian Grönroos ; prefazione di Sergio Capranico
Pubbl/distr/stampa	Torino, : ISEDI, 1994
Titolo uniforme	Service management and marketing
ISBN	8880080229
Descrizione fisica	XXI, 298 p. ; 24 cm
Disciplina	658.8
Soggetti	Aziende di servizi - Marketing
Collocazione	AZ (AR) 21 828
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Trad. di Sergio de Vio.