

1. Record Nr.	UNISANNIOCFI0282233	
Autore	Mosca, Fabrizio <1968- >	
Titolo	Aspetti strategici della qualità totale nei servizi / Fabrizio Mosca	
Pubbl/distr/stampa	Torino, : G. Giappichelli, \1994!	
ISBN	8834841239	
Descrizione fisica	152 p. ; 24 cm.	
Soggetti	Aziende di servizi - Gestione	
Collocazione	POZZO LIB.ECON MON	9038
Lingua di pubblicazione	Italiano	
Formato	Materiale a stampa	
Livello bibliografico	Monografia	