

1. Record Nr.	UNISANNIOCFI0215217
Autore	Negro, Giuseppe
Titolo	Organizzare la qualità nei servizi : un modello per l'eccellenza nelle imprese e negli enti di servizi / Giuseppe Negro ; presentazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano, : Il sole-24 ore libri, 1992
ISBN	8871872290
Descrizione fisica	339 p. ; 21 cm
Collana	Le guide del Sole-24 ore
Disciplina	658.4012
Soggetti	Aziende di servizi - Programmazione
Collocazione	AZ (AR) 16 538
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Segue: Appendici.