

| | |
|-------------------------|--|
| 1. Record Nr. | UNISALENTOb1110905 |
| Autore | Normann, Richard |
| Titolo | La gestione strategica dei servizi / Richard Normann |
| Pubbl/distr/stampa | Milano : EtasLibri, 1998 |
| ISBN | 8845305015 |
| Descrizione fisica | XXIX, 231 p. ; 24 cm. |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |