

1.	Record Nr.	UNISALENTO991003003799707536
	Autore	Quartapelle, Alberto
	Titolo	Customer satisfaction : [conquistare la fedeltà del cliente con il marketing dei servizi] / Alberto Quartapelle
	Pubbl/distr/stampa	Milano : McGraw-Hill, 1994
	ISBN	8838635137
	Descrizione fisica	XII, 188 p. ; 21 cm
	Disciplina	658.812
	Soggetti	Aziende - Rapporti con la clientela
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
	Note generali	Compl. del tit. presente sulla cop
2.	Record Nr.	UNISALENTO991004314036707536
	Autore	Muir, Edward
	Titolo	Guerre culturali : libertinismo e religione alla fine del Rinascimento / Edward Muir ; traduzione di Luca Falaschi
	Pubbl/distr/stampa	Roma ; Bari : Laterza, 2008
	Titolo uniforme	The culture wars of the late Renaissance 2348175
	ISBN	9788842083078
	Descrizione fisica	IX, 148 p. : ill. ; 21 cm
	Collana	Storia e società
	Disciplina	945.3107
	Soggetti	Religione e cultura - Venezia <Repubblica> Venezia <Repubblica> Cultura Sec.16.-17.
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia

