

1. Record Nr.	UNISALENT0991003003799707536
Autore	Quartapelle, Alberto
Titolo	Customer satisfaction : [conquistare la fedeltà del cliente con il marketing dei servizi] / Alberto Quartapelle
Pubbl/distr/stampa	Milano : McGraw-Hill, 1994
ISBN	8838635137
Descrizione fisica	XII, 188 p. ; 21 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Rapporti con la clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Compl. del tit. presente sulla cop
2. Record Nr.	UNISALENT0991004314036707536
Autore	Muir, Edward
Titolo	Guerre culturali : libertinismo e religione alla fine del Rinascimento / Edward Muir ; traduzione di Luca Falaschi
Pubbl/distr/stampa	Roma ; Bari : Laterza, 2008
Titolo uniforme	The culture wars of the late Renaissance 2348175
ISBN	9788842083078
Descrizione fisica	IX, 148 p. : ill. ; 21 cm
Collana	Storia e società
Disciplina	945.3107
Soggetti	Religione e cultura - Venezia <Repubblica> Venezia <Repubblica> Cultura Sec.16.-17.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

