

1. Record Nr.	UNISALENTO991004215729707536
Autore	Del Balzo, Antonio
Titolo	La qualità totale nell'industria alberghiera / Antonio del Balzo
Pubbl/distr/stampa	Milano : FrancoAngeli, c1998
ISBN	8820477629
Descrizione fisica	148 p. : ill. ; 22 cm.
Collana	Le guide dell'operatore turistico ; 2
Disciplina	647.940685
Soggetti	Alberghi - Servizi - Controllo di qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia