

| | |
|-------------------------|---|
| 1. Record Nr. | UNISALENTO991004112779707536 |
| Autore | Meneghini, Anna Maria |
| Titolo | Emozioni, soddisfazione e giudizi di qualità del cliente / Anna Maria Meneghini |
| Pubbl/distr/stampa | Verona : Cortina, c2002 |
| ISBN | 8877491175 |
| Descrizione fisica | 115 p. ; 24 cm |
| Disciplina | 658.8343 |
| Soggetti | Consumatori - Comportamento |
| Lingua di pubblicazione | Italiano |
| Formato | Materiale a stampa |
| Livello bibliografico | Monografia |