

1. Record Nr.	UNISALENTO991004098719707536
Autore	Hayes, Bob E.
Titolo	Misurare la soddisfazione dei clienti : sviluppo, controllo, utilizzazione dei questionari, tecniche per l'analisi dei risultati / Bob E. Hayes
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, 2007
ISBN	8846424379
Descrizione fisica	256 p. ; 23 cm
Collana	Azienda moderna ; 437
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Servizio clienti - Valutazione Clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia