

1. Record Nr.	UNISALENTO991004073099707536
Autore	Bonti, Mariacristina
Titolo	Dal sistema burocratico alla cultura della qualita nelle amministrazioni pubbliche : modelli di analisi e strumenti operativi / Mariacristina Bonti
Pubbl/distr/stampa	Milano : A. Giuffrè, 2000
ISBN	8814086826
Descrizione fisica	xx, 298 p. ; 25 cm.
Collana	Collana di studi economico-aziendali E. Giannessi N. S ; 39
Disciplina	350
Soggetti	Pubbliche amministrazioni - Qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia