

1. Record Nr.	UNISALENTO991004072699707536
Autore	Fornell, Claes
Titolo	Clienti soddisfatti : vincitori e vinti nella battaglia per la preferenza dei consumatori / Claes Fornell
Pubbl/distr/stampa	Milano : Franco Angeli, 2008
ISBN	9788846497277
Descrizione fisica	224 p. ; 21 cm
Collana	Impresa, comunicazione, mercato ; 54
Disciplina	658.8343
Soggetti	Vendite - Organizzazione Clientela
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia