

1. Record Nr.	UNISALENT0991003974439707536
Autore	Blanchard, Kenneth H
Titolo	Clienti soddisfatti? Non basta! : una favola post-moderna sulla rivoluzione nel servizio / Ken Blanchard, Sheldon Bowles
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, c2008
ISBN	8820489228
Descrizione fisica	100 p. ; 22 cm
Collana	ISSO ; 7
Altri autori (Persone)	Bowles, Sheldon Mauthor
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Servizio clienti
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia