

1. Record Nr.	UNISALENTO991003904129707536
Autore	Ventrone, Angelo
Titolo	La cittadinanza repubblicana : come cattolici e comunisti hanno costruito la democrazia italiana, 1943-1948 / Angelo Ventrone
Pubbl/distr/stampa	Bologna : Il mulino, 2008
ISBN	9788815121493
Edizione	[2. ed]
Descrizione fisica	298 p. ; 22 cm
Collana	Saggi ; 685
Disciplina	324.245009044
Soggetti	Partiti - Italia
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia

2. Record Nr.	UNINA9910791436803321
Autore	Appannaiah H. R
Titolo	Services management [[electronic resource] /] / H.R. Appannaiah ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Mumbai [India], : Himalaya Pub. House, 2010
ISBN	1-64287-632-1 1-282-81261-0 9786612812613 1-4416-7847-6
Edizione	[Rev. ed.]
Descrizione fisica	1 online resource (283 p.)
Disciplina	338.4068
Soggetti	Service industries - Management Hospitality industry - Management
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Nota di contenuto	Cover -- Contents -- Chapter 1 : Services Management- An Overview -- Chapter 2 :Services Classification -- Chapter 3 :Marketing Mix Of Services -- Chapter 4 : Customer Relationship Management In Services -- Chapter 5 :Planning And Managing Service Delivery -- Chapter 6 : Tourism Management -- Chapter 7 :Travel Services -- Chapter 8 : Health Care Services -- Chapter 9 :Hotel Industry.
Sommario/riassunto	Chapter 1. SERVICES MANAGEMENT - AN OVERVIEWChapter 2. SERVICES CLASSIFICATIONChapter 3. MARKETING MIX OF SERVICESChapter 4. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT INSERVICES Chapter 5. PLANNING AND MANAGING SERVICE DELIVERYChapter 6. TOURISM MANAGEMENTChapter 7. TRAVEL SERVICESChapter 8. HEALTH CARE SERVICESChapter 9. HOTEL INDUSTRY.