

1. Record Nr.	UNISALENTO991003798619707536
Autore	Borgnolo, Giulio
Titolo	Qualita e valutazione nei servizi di pubblica utilita / a cura di Enrico Gori e Giorgio Vittadini ; contributi di Giulio Borgnolo ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS, c1999
ISBN	884530924X
Descrizione fisica	v, 310 p. : graf. e tab. ; 24 cm.
Collana	Gestione d'impresa Direzione
Altri autori (Persone)	Vittadini, Giorgio Gori, Enrico
Disciplina	343.09
Soggetti	Servizi pubblici - Controllo di qualità Servizi pubblici - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia