

1. Record Nr.	UNISALENTO991003791929707536
Autore	Katsh, M. Ethan
Titolo	Online dispute resolution : resolving conflicts in cyberspace / Ethan Katsh, Janet Rifkin
Pubbl/distr/stampa	San Francisco : Jossey-Bass, c2001
ISBN	0787956767
Descrizione fisica	xiv, 226 p. : ill. ; 24 cm.
Altri autori (Persone)	Rifkin, Janetauthor
Disciplina	347.090285
Soggetti	Controversie - Risoluzione - Online Ombudsman
Lingua di pubblicazione	Inglese
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Includes bibliographical references (p. 211-215) and index.