

1. Record Nr.	UNISALENTO991003740089707536
Autore	Johnson, Michael David
Titolo	Customer satisfaction : un sistema integrato di valutazione e gestione per incrementare la soddisfazione del cliente, la fedeltà e il profitto / Michael D. Johnson, Anders Gustafsson ; presentazione di Alberto Galgano
Pubbl/distr/stampa	Milano : Guerini e associati, 2003
ISBN	8883353978
Descrizione fisica	217 p. ; 23 cm
Collana	Network
Altri autori (Persone)	Gustafsson, Andersauthor
Disciplina	658.8
Soggetti	Aziende - Servizio clienti - Qualità
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia