

1. Record Nr.	UNISALENTO991003705119707536
Titolo	Customer care in organizzazioni di servizio e di cura : un percorso di formazione alla comunicazione e alla tutela dei diritti / Luisa Salvatrice Attolini ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, c2003
ISBN	8846450787
Descrizione fisica	286 p. ; 23 cm
Collana	Comunicazione di pubblica utilità ; 4
Altri autori (Persone)	Attolini, Luisa Salvatriceauthor
Disciplina	362.104256
Soggetti	Aziende sanitarie - Servizi di informazione - Organizzazione Servizi sanitari - Marketing
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia