

1. Record Nr.	UNISALENTO991003469249707536
Autore	Brentari, Eugenio
Titolo	Qualità e customer satisfaction nei servizi : un'indagine statistica nelle scuole dell'infanzia del Comune di Brescia / Eugenio Brentari, Maurizio Carpita, Paola Zuccolotto
Pubbl/distr/stampa	Milano : F. Angeli, 2006
ISBN	9788846477552
Descrizione fisica	207 p. ; 23 cm.
Collana	Economia. Sez. 5 ; 472
Altri autori (Persone)	Carpita, Maurizio.author Zuccolotto, Paola.author
Disciplina	372
Soggetti	Scuola materna - Servizi - Controllo di qualità - Brescia - Indagine statistica
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Nota di bibliografia	Cont. riferimenti bibl.