

1. Record Nr.	UNISALENTO991003358209707536
Autore	Vecchiato, Tiziano
Titolo	La valutazione della qualità nei servizi : metodi, tecniche, esperienze / a cura di Tiziano Vecchiato ; contributi di Cinzia Canali ... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Padova : Fondazione Emanuela Zancan, c2000
ISBN	8885660576
Descrizione fisica	291 p. ; 23 cm.
Collana	Scienze sociali e servizi sociali ; 32
Disciplina	360
Soggetti	Servizi sociali - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia