1. Record Nr.	UNISALENTO991003119299707536
Autore	Bizzarri, Giancarlo
Titolo	Il sistema qualita ISO 9001 nel settore alberghiero : guida all'applicazione della norma ISO 9001 (versione 2000) nell'ottica dei processi / Giancarlo Bizzarri, Cristiano Guarneri
Pubbl/distr/stampa	Milano : Angeli, 2001
ISBN	8846414233
Descrizione fisica	192 p. ; 24 cm.
Collana	Azienda moderna ; 385
Altri autori (Persone)	Guarneri, Cristianoauthor
Disciplina	658.5620218
Soggetti	Controllo di qualità Industria alberghiera - Controllo di qualita - Standardizzazione
Lingua di pubblicazione	Non definito
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia