

1. Record Nr.	UNISALENT0991003117149707536
Titolo	Qualità e valutazione nei servizi di pubblica utilità / a cura di Enrico Gori e Giorgio Vittadini ; contributi di Giulio Borgnolo... [et al.]
Pubbl/distr/stampa	Milano : ETAS, 1999
ISBN	884530924X
Descrizione fisica	v, 310 p.; 24 cm
Altri autori (Persone)	Gori, Enrico Vittadini, Giorgio Borgnolo, Giulio
Disciplina	361.00685
Soggetti	Servizi pubblici - Controllo di qualità Servizi pubblici - Efficienza - Valutazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Bibliografia a fine capitolo