

1. Record Nr.	UNISALENTO991003098459707536
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	Milano : EtasLibri, 1992 (ristampa 1998)
Titolo uniforme	Service management 13419
ISBN	8845305015
Edizione	[2. ed.]
Descrizione fisica	XXIX, 231 p. ; 24 cm
Altri autori (Persone)	Rolandini Martelli, Angela
Disciplina	650
Soggetti	Organizzazione aziendale
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Tit. orig.: Service management Trad. di Angela Rolandini Martelli