

1. Record Nr.	UNISALENTO991003098409707536
Autore	Normann, Richard
Titolo	La gestione strategica dei servizi / Richard Normann
Pubbl/distr/stampa	Milano : EtasLibri, 1998
ISBN	8845305015
Descrizione fisica	XXIX, 231 p. ; 24 cm.
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia