

1. Record Nr.	UNISALENTO991003095249707536
Autore	Franceschini, Fiorenzo
Titolo	Dai prodotti ai servizi : le nuove frontiere per la misura della qualita / Fiorenzo Franceschini
Pubbl/distr/stampa	Torino : UTET libreria, 2001
ISBN	8877506415
Descrizione fisica	vii, 369 p. ; 24 cm
Disciplina	658.562
Soggetti	Aziende - Gestione - Controllo di qualità - Standardizzazione
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	In cop.: Management della qualità