

1. Record Nr.	UNISALENTO991003090369707536
Autore	Costabile, Michele
Titolo	Il capitale relazionale : gestione delle relazioni e della customer loyalty / Michele Costabile
Pubbl/distr/stampa	Milano : McGraw-Hill, [2001]
ISBN	8838607877
Descrizione fisica	xii, 261 p. ; 24 cm
Disciplina	658.812
Soggetti	Aziende - Rapporti con la clientela
Lingua di pubblicazione	Non definito
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia