

1.	Record Nr.	UNIPARTHENOPE000023464
	Autore	Porwit, Krzysztof
	Titolo	Central planning : evaluation of variants / by Krzysztof Porwit ; translated from Polish by Jozef Stadler ; translation edited by Helene Infeld
	Pubbl/distr/stampa	Oxford : Pergamon press, 1967
	Titolo uniforme	Zagadnienia rachunku ekonomicznego w planie centralnym <in inglese>
	Descrizione fisica	VI, 200 p. ; 23 cm
	Collocazione	112/21
	Lingua di pubblicazione	Inglese
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia
2.	Record Nr.	UNINA990000895630403321
	Autore	Rutenberg, Avigdor
	Titolo	Earthquake Engineering : Proceedings of the Seventeenth Regional European Seminar on Earthquake EngineeringHaifa / Israel / 5 - 10 September 1993
	Pubbl/distr/stampa	Netherlands : Balkema, 1994
	ISBN	90 5410 391 4
	Descrizione fisica	p.560 : ill. ; cm 25
	Locazione	IINTC
	Collocazione	03 D.0,287
	Lingua di pubblicazione	Italiano
	Formato	Materiale a stampa
	Livello bibliografico	Monografia

3. Record Nr.	UNINA9910484021103321
Autore	Preusser Ivonne
Titolo	Kundenemotionen und Mitarbeitermotivation : Produktivitätssteigerung durch kundenzentrierte Unternehmensführung // von Ivonne Preusser
Pubbl/distr/stampa	Wiesbaden : , : Springer Fachmedien Wiesbaden : , : Imprint : Springer Gabler, , 2017
ISBN	978-3-658-15482-0
Edizione	[1st ed. 2017.]
Descrizione fisica	1 online resource (201 p.)
Classificazione	QV 574
Disciplina	658.314
Soggetti	Betriebsklima Arbeitsmotivation Innovationsbereitschaft Kundenorientierung Gefühlsansteckung Verbraucherzufriedenheit Aufsatzsammlung Hochschulschrift
Lingua di pubblicazione	Tedesco
Formato	Materiale a stampa
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Description based upon print version of record.
Nota di bibliografia	Includes bibliographical references.
Nota di contenuto	Die Relevanz von Kundenemotionen für Unternehmen -- Engagement von Kunden als Motivationsfaktor und Begeisterung von Kunden als Innovationsfaktor -- Kundenzentrierte Unternehmensführung: Einflussfaktoren, Wirkungen und Ansatzpunkte für das Management -- Praxisbeispiele aus dem Finanz-, Gesundheits- sowie Beratungssektor.
Sommario/riassunto	Ivonne Preusser untersucht den externen Einfluss von Kunden auf das Engagement von Mitarbeitern und die produktive Leistungskraft von Organisationen. Sie zeigt, dass Kundenemotionen das Engagement und die Kreativität von Mitarbeitern steigern können. Die Autorin stellt ein praxisnahes integratives Modell vor, das interne Faktoren auf den Ebenen Strategie, Führung und Kultur sowie das Kundenengagement als externen Einflussfaktor umfasst und Ansatzpunkte aufzeigt, wie Unternehmen ein Kunden-Klima ganzheitlich fördern und die mobilisierende Wirkung für die eigenen Mitarbeiter und zur

Begeisterung der Kunden nutzen können. Der Inhalt Die Relevanz von Kundenemotionen für Unternehmen Engagement von Kunden als Motivationsfaktor und Begeisterung von Kunden als Innovationsfaktor Kundenzentrierte Unternehmensführung: Einflussfaktoren, Wirkungen und Ansatzpunkte für das Management Praxisbeispiele aus dem Finanz-, Gesundheits- sowie Beratungssektor Die Zielgruppen Dozierende und Studierende der Wirtschaftswissenschaften mit Schwerpunkten Management, Marketing und Organisationspsychologie Führungskräfte in Management, Marketing, Personal und Kundenbeziehungsmanagement Die Autorin Dr. Ivonne Preusser promovierte an der Universität St. Gallen im Schwerpunkt „Strategy & Management“. Sie arbeitete als wissenschaftliche Mitarbeiterin am Institut für Führung und Personalmanagement (IFPM) der Universität St. Gallen und als Unternehmensberaterin bei einem schweizer Beratungsunternehmen.

4. Record Nr.	UNISALENTO991003062049707536
Autore	Lanzi, Luigi Antonio, S.I. <1732-1810>
Titolo	De' vasi antichi dipinti volgarmente chiamati etruschi : dissertazioni tre / [Luigi Lanzi]
Pubbl/distr/stampa	Firenze : [Fantosini], 1806
Descrizione fisica	[1], 5-233, [1] p., 3 leaves of pls. : ill. (engravings); 21 cm.
Collana	Memorie degli Accademici italiani. Classe di letteratura ; Tomo 1
Soggetti	Vasi etruschi
Lingua di pubblicazione	Italiano
Formato	Microfilm
Livello bibliografico	Monografia
Note generali	Includes index. Riproduzione in microfiche dell'originale conservato presso la Biblioteca Apostolica Vaticana
Nota di bibliografia	Contains bibliographical references.